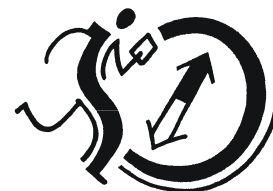


Underlag till Verksamhetsplanering

15 november 2011



Svenska
Orienteringsförbundet

Område: Medlemsservice: IT strategi

Beskrivning av nuläget:

IT strategin för förbundet består av 2 delar:

Den första täcker in kansliets behov av IT-stöd i form av t ex mail, dokumenthantering, ekonomisystem, kommunikation och infrastruktur.

Den andra delen handlar om rörelsens eller "idrottens" behov av verksamhetssystem för information, anmälan, tävlingsadministration, tidtagning och elektroniskt stämpling, banläggning, Live portal, sträcktidanalys, mm

Kansliets stödsystem

SOFT kansliet utnyttjar en kombination av lösningar för olika stödsystem. Man delar kontor med Friidrottsförbundet och har här ett samarbete kring infrastruktur, dvs gemensamt externt och internt nätverk, mailsystem (eget domän), filserverar, klientstandard, och telefonsystem. Systemet fungerar tillfredställande och supportas av en deltids IT-tekniker. Dock är de interna systemen (framförallt serverna och operativmiljöerna) i slutet av sin livslängd och vissa investeringar behövs.

SOFT utnyttjar också en del tjänster som man köper ifrån RF, framförallt gäller detta ekonomisystemet VISMA och tillhörande programmoduler. Dessa system fungerar också tillfredställande.

I samband med kontorsflytt till Hammarby Sjästad som planeras i januari 2012 och där nu 3 förbund skall samlokaliseras (orientering, friidrott och simning) kommer de interna IT systemen ses över för att få till en ökad effektivitet och samordningsvinster. Då den nuvarande supportteknikern inte kan följa med i flytten och behoven ökar kommer de 3 förbund tillsammans anställa en IT tekniker som skall sköta systemen, samt för orienteringens del också supporta egna verksamhetssystem.

Idrottens stödsystem

Många olika former för IT stöd finns för orienteringsidrotten idag. I många fall är dessa rena kommersiella produkter som finns att köpa till marknadsmässiga villkor Som t ex

- OCAD för kartritning
- SportIdent och EMIT för elektroniskt stämpling
- CONDES, OCAD mm för banläggning



Svenska
Orienteringsförbundet

- SportSoftware, eTiming mm för tävlingsadministration

I vissa fall har det även tagits fram Open Source och ShareWare varianter av motsvarande program som t ex PurplePen för banläggning och MEOS för tävlingsadministration.

SOFT har under åren själv tagit fram eller finansierat framtagande av olika system för orienteringsidrotten och dessa ägs och förvaltas av SOFT. Systemen har tagits fram av olika anledningar som det är försökt att beskriva nedan. Systemen är:

- SOFTs hemsida orientering.se bygger på RFs plattform IdrottenOnline, men med utbyggd design och funktionalitet. RFs IdrottenOnline fungerar också som medlemsregister och för hantering av den samma för samtliga föreningar inom SOFT. Det finns en del moduler i IdrottenOnline som idag inte används av orienteringsidrotten, framförallt för online redovisning av LOK-stöd och Utbildningsaktiviteter (SISU och egna) och det kan finnas effektiviserings- och redovisningvinster vid att börja använda systemen.

SOFTs förvaltningskostnader för IdrottenOnline och hemsida är år 2011 ca 300 tkr. Då hanteras enbart support av systemet via en extern leverantör. Utveckling av ny funktionalitet eller designändringar på hemsidan kommer som tillägg till detta.

Det finns en idag mycket liten intäktsdel kring hemsidan från bannerannonsering.

- Eventor är SOFTs egenutvecklat system för registrering av tävlingar, anmälan, och resultatgivning i olika format och sammanställningar. Systemet kom till efter bytet från det tidigare KlubbenOnline (ett RF system) som även hanterade orienteringens behov av tävlingsinformation och anmälan. Systemet är designat att vara ett verktyg för föreningar och löpare att hantera aktiviteter. Under 2011 integrerades Ranking och Sverigelistorna in i Eventor vilket var en effektivisering av dessa system såväl i administration som kostnad. Utvecklingen av Eventor måste sägas ha varit lyckat med goda insatser av systemarkitekt och utvecklare.

Utvecklingen av Eventor har bekostats av förbundet helt och hållet. En ökning av medlemsavgiften i SOFT har genomförts för att finansiera Eventor, men denna täcker inte idag drift och utvecklingskostnaderna. Eventor har nu även sålts på licens till norska orienteringsförbundet vilket har gett en bättre ekonomi. Flera andra länder har visat intresse för Eventorlicens.

Förvaltningsstrukturen för Eventor har brister framförallt behövs bättre struktur på support och utvecklingsplanering då det idag blir mycket ad hoc hantering.

De fasta förvaltningskostnader, inkl avskrivning av utvecklingskostnader, för Eventor ligger på ca 540 tkr per år inkl Norge. Intäkterna, som består av del av medlemsavgiften till förbundet, licensen till Norge, intäkter från ranking och



Svenska
Orienteringsförbundet

Sverigelistan, uppgår till ca 800 tkr. Resterande 260 tkr skall då täcka nyutveckling och förvaltningskostnader (personal). Med tanke på att systemet fortfarande är under utveckling innebär det att Eventor inte bär sig själv ekonomiskt ännu, men på sikt.

- OLA är förbundets egenutvecklade system för tävlingsadministration. Systemet har utvecklats över många år och var avsett för att tillgodose O-Ringens behov. Detta innebär att systemet är kanske det mest kompletta TA system med ett mycket brett användningsområde. Bredden har dock också inneburit att systemet tar tid att lära och användargränssnittet är mera komplicerat än i enklare system. Det finns andra konkurrerande TA system som kan köpas via licens eller användas via Open Source. OLA är egentligen idag fritt att använda globalt (så länge man kan jobba i en svenskspråkig version), och den använder IOFs datastandard och kan hantera båda SportIdent och EMIT som stämplingssystem.

Utvecklingen av OLA har bekostats av förbundet, men det mesta har betalats av O-Ringen via en årlig avgift till förbundet. Denna avgift upphörde när O-Ringen och förbundskansliets ekonomi slogs ihop fr o m 2010.

Förvaltningen av OLA har varit bristfällig och behöver utvecklas. Nya versioner har ofta släppts efter för lite testning och för många buggar vilket har drabbat arrangörer. Utbildning och support är inte tillräcklig organiserad, t ex finns ingen organisation för support under helger när systemet har sin huvudsakliga användning. Man förlitar sig i för stor grad på utvecklarna att vara tillgänglig. Planering av nyutveckling kan också förbättras.

De direkte förvaltningskostnaderna för OLA är ca 120 tkr per år, detta är framförallt support och administration av mjukvaran. Det finns inga intäkter i form av licenser.

- I tillägg till dessa system förvaltar SOFT ett antal system till via servern ”obasen”, dvs att SOFT tillhandahåller serverdrift och underhåll för mjukvaror som har utvecklats av andra. Detta gör en komplicerat bild då SOFT betalar till viss del för systemen och det uppfattas som SOFTs ansvar men själva mjukvarorna ägs av annan part. De vanligaste mjukvarorna är:
 - Winsplits Online – Här betalar SOFT för detta system för sträcktidanalys för att tillgängliggöra den globalt. Systemet är oerhört utbrett i användandet och är numera även tätt integrerat med Eventor. Mjukvaran ägs och förvaltas av Mats Troeng.
 - Runoway – Har tidigare betalats av SOFT, men mjukvaran, som ägdes och förvaltades av Ulf Bergqvist, såldes till företaget MapandCoach som har valt att avveckla tjänsten.
 - EMMA – Ett system för online resultat, har används vid profil- och värde tävlingar. Här tillhandahåller SOFT enbart plats, och arrangören är ansvarig för att själv lägga

upp och administrera tjänsten. Support och förvaltning görs på ideell basis till arrangörer.

På obasenservern ligger även Kartbanken, SOFTs eget system för samlad information om orienteringskartor i Sverige. Systemet har utvecklats för några år sedan och fungerar väl.

Det finns ingen egentlig struktur för förvaltning av obasen utan detta sköts delvis av SOFT personal och delvis av de olika mjukvara ägarna.

Förvaltningskostnaden för obasen är ca 100 tkr per år. Det finns inga intäkter kopplade till dessa tjänster.

- SOFT tillhandahåller även GPS utrustning och mjukvara för GPS tracking (GPS-Seuranta) till arrangörer. Detta infördes 2010 för samtliga profil- och värde tävlingar och SOFT betalade samtliga kostnader. Från 2011 infördes en avgift till arrangörer för tjänsten och systemet innebär fortfarande en kostnad för SOFT på ca 100 tkr.

Beskrivning av önskat läge:

Orientering är en idrott som är mycket IT tät och där IT även utgör en viktig faktor för utveckling av idrotten. Önskvärt är att SOFT hanterar IT från ett strategiskt perspektiv och att IT-stödet samt ev investeringar planeras och förvaltas på ett mer strukturerat sätt än idag. IT strategin bör dokumenteras och följas upp kontinuerligt.

En viktig del av strategin bör vara att identifiera finansiering för varje enskild system, dvs att kunna klargöra för medlemmar hur det stöd som efterfrågas skall hanteras ekonomiskt.

Kansliets stödsystem

I samband med flytt till nya kontorslokaler och integration med 2 andra förbund bör det finnas goda möjligheter till effektiviseringar. Detta gäller framförallt möjlig integration av gemensamma tjänster (t ex ekonomi, administration) vid användande av samma IT system.

Ett arbete görs för att även se över om effektivisering kan ske vid bättre integration gentemot RFs IT-miljö och infrastruktur.

Finansiering av IT investeringar skall ske via effektiviseringsvinster i kansliets arbete och organisation.

Idrottens stödsystem – övergripande

Det är viktigt att en övergripande plan för IT användning inom svenska orienteringsrörelsen tas fram och underhålls. Till detta ändamål bör det inrättas ett IT-råd. Rådet bör var jämlikt sammansatt och inneha kompetens inom såväl användande, utveckling och förvaltning av IT system. Då användande av IT inom orientering idag är ett globalt område bör rådet även ha till uppgift att samordna med IOF och i alla fall de nordiska förbunden. Sammanfattande för rådet är SOFTs IT-ansvarig.

Rådet bör agera utifrån den IT-strategi som är överenskommen i verksamhetsplanen för förbundet.



**Svenska
Orienteringsförbundet**



Svenska
Orienteringsförbundet

Man bör se över behovet av olika delsystem och hur dessa kan tänkas tas fram.

Förslag till principer:

Det bör identifieras orienteringsförbundets verksamhet kärnsystem. Dessa system är nödvändiga för orienteringsförbundets verksamhet. Dessa system skall ägas och förvaltas av SOFT och förvaltningskostnaderna skall täckas via medlemsavgifter. Inga licenser.

Delar av kärnsystemen som användas enbart av en del av medlemmarna skall finansieras via tilläggsavgifter, antingen till medlemsföreningen eller till enskilda medlemmar.

SOFT bör inte själva utveckla systemen utan bör använda externa resurser för utvecklingsuppdrag. För de system som SOFT äger och förvaltar skall en trovärdig förvaltningsorganisation finnas för att ge stöd till medlemmar.

SOFT bör eftersträva att göra sina kärnsystem kommersiellt tillgängliga till andra relevanta samarbetspartners (t ex andra förbund inom RF och IOF) för att på så sätt sprida investeringskostnader. Dock skall SOFT egna krav till systemen vara utgångspunktet.

SOFT skall inte äga och förvalta system där det finns andra likvärdiga alternativ tillgängliga antingen via kommersiella företag eller via Open Source/Shareware lösningar. I dessa fall skall dock SOFT tillhandahålla till medlemsföreningar rekommendationer över system och mjukvaror som kan användas tillsammans med SOFTs kärnsystem.

För nyutveckling utanför kärnsystemen där behov finns av nya lösningar, antingen för att effektivisera eller för att utveckla idrotten, kan SOFT delta i utvecklingen. Det skall dock tydligt framgå hur finansiering skall ske och hur systemen skall förvaltas i framtiden. I dessa fall kan det bli aktuellt att finansiera lösningen med medel ifrån medlemmarna, t ex i form av licens- eller användningsintäkter från arrangörer, föreningar eller enskilda medlemmar.

För nyutveckling utanför SOFTs kärnsystem bör det dock eftersträvas att detta skall i största möjliga mån göras av externa parter, kommersiella eller icke-kommersiella, där den externa parten står för förvaltning.

Idrottens stödsystem – SOFTs nuvarande delsystem

- Idrottonline/orientering.se, Kartbanken och Eventor definieras som kärnsystem för SOFT. En utvecklings- och förvaltningsplan skall finnas med inriktning att förenkla och förädla orienteringens interna processer som medlemshantering, redovisning av LOK-stöd och utbildningstimmer, tävlingshantering och aktiviteter på förbunds, distrikt och föreningsnivå. Ansvarig för dessa planer är SOFT-kansliet genom IT-ansvarig på kansliet.

Eventor bör kommersialisering till andra förbund i den mån det går att göra det utan att ge avkall på SOFTs verksamhet.



Svenska
Orienteringsförbundet

Winsplits online (sträcktidresultat) har uppnått en integration med Eventor av en sådan dignitet att det kanske också borde ingå som kärnsystem.

Kartbankens utveckling och förvaltning bör ses över jämfört med andra kommersiellt tillgängliga system.

- OLA är inte idag ett kärnsystem för SOFT då det finns andra alternativ för tävlingsadministration som SOFT kan rekommendera. Dock är OLA det enda systemet som klarar O-Ringens behov och är därmed ett kärnsystem för SOFTs största tävling. Det gör att det idag inte är möjligt att lägga ner OLA. Det finns även ett stort uppbyggt värde i OLA som det vore trist att förlora.

Alternativa strategier för framtida hantering av OLA kan vara:

1. SOFT inför en licens för OLA som skall betalas av samtliga användare. OLA licensen bör i så fall erbjudas globalt i konkurrens med andra TA system. Det kräver också att SOFT i så fall etablerar en trovärdig förvaltningsorganisation för OLA, dvs med tillgänglig support. Ett förslag kan vara att man utanför Sverige sätter en marknadspris på licensen, men att man för SOFT föreningar erbjuder licensen gratis men tar ut en årlig användaravgift som motsvarar kostnaden för den förvaltningsorganisation som behövs.
 2. O-Ringen övertar ansvaret och förvaltningskostnaden för OLA, för att säkra den egna tävlingen. OLA erbjuds gratis till SOFT föreningar på samma förvaltningsvillkor som idag. O-Ringen beslutar om de vill göra licenser tillgängliga globalt.
 3. OLA säljs till en kommersiell part som övertar ansvar för vidareutveckling och förvaltning. Detta innebär i förlängningen antagligen någon form av licens för föreningarna som önskar att fortsätta med OLA. Pengarna från försäljningen återförs till SOFT föreningar antingen i form av rena pengar eller i andra former (som t ex nyutveckling i Eventor mm). Detta alternativ är självklart beroende av att det finns en intresserad köper till mjukvaran.
 4. OLA släpps som Open Source, dvs att utveckling och förvaltning görs av en stor grupp intresserade utvecklare tillsammans. Skulle man välja en Open Source variant är det viktigt att SOFT/O-Ringen avsätter resurser (kan vara ideella) för att delta i utvecklings- och förvaltningsplanering.
- Andra system som ligger på obasen idag är primärt av intresse för arrangörer av profil- och värdetävlingar. Behovet av dessa system behöver utvärderas och planering ske för avveckling eller nyutveckling.

En särskilt strategi för en ny live portal för svensk orientering behöver tas fram. Här bör man utvärdera vilka alternativ som redan finns att tillgå i marknaden, kommersiella eller icke-kommersiella. Målet bör vara att dessa system inte finansieras av

förbundet utan att det sker via arrangörerna av profil- och värdetävlingar och deras sponsorer. Utveckling och förvaltning av systemen bör ligga utanför SOFT.

Det föreslås att en särskild arbetsgrupp för liveportal etableras under år 2012.



**Svenska
Orienteringsförbundet**